

文科应用型人才培养“经验传承”模式的构建及其应用

况红¹, 翟小满², 陶佳³, 孟世才³

(1. 重庆第二师范学院 经济与工商管理学院, 重庆 400065; 2. 重庆第二师范学院 党委组织部, 重庆 400065;
3. 重庆第二师范学院 数学与信息工程学院, 重庆 400065)

摘要:知行合一是应用型高校人才培养的基本理念,职业能力是应用型高校人才培养的落脚点,产教融合是应用型高校人才培养的基本途径。通过教育部“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目,搭建了产教融合开展应用文科学生职业能力培养的平台,探索构建了文科应用型人才培养的“经验传承”模式,开创了应用型高校培养学生职业能力和积累工作经验的新途径,增强了大学毕业生就业应聘的自信心和竞争力。

关键词:产教融合; 应用型人才; 职业能力; 培养模式; 经验传承

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-6390(2019)06-0102-04

我国已经建成世界上最大规模的高等教育体系,高等教育进入了大众化并向普及化发展。但高等教育存在结构性矛盾、同质化倾向严重等问题。一些本科院校的办学定位与办学思路不适应经济社会发展要求,专业设置、课程安排、教材选用、人才培养目标和培养模式与社会生产、行业企业实际需要脱节,出现毕业生找不到工作、企业又招不到人才的尴尬局面。2015年10月,教育部、国家发展和改革委员会、财政部联合发布《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》(教发〔2015〕7号)明确提出:要推动转型发展高校把办学思路真正转到培养应用型技术技能人才上来,全面提高学校服务区域经济社会发展和创新驱动发展的能力,为全面建成小康社会提供有力的支撑。

然而地方高校在实施转型发展的过程中,特别是以文科为主的高校难以找到产教融合、校企深度合作的突破口,学生职业能力培养面临较大困难。2016年11月,教育部学校规划建设发展中心实施“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目^①,将学校课堂与职业工作有机联系起来,为培养文科学生的职业能力、对接职业岗位要求提供了可能性,通过该平台,学生将专业知识学习、岗位工作经

验积累与职业能力提升有机融合,为文科学校的应用型人才培养提供了模式创新和路径选择。2017年12月国务院办公厅发布了《关于深化产教融合的若干意见》(国办发〔2017〕95号)(以下简称《意见》),进一步把产教融合提升为国家层面的教育改革和人力资源开发的基本制度安排和决策部署,并赋予产教融合新的内涵和意义。《意见》进一步强化了产教融合、校企协同的育人理念,要求应用型大学通过开展生产性的实习实训,培养学生的职业能力,培养适应经济社会发展的应用型技术技能人才,落脚点放在切实解决人才供需“两张皮”的现实问题上,目的是促进学生的就业创业^[1]。《意见》为“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目在文科高校的进一步开展和文科应用型高校人才培养模式改革提供了政策支持。

一、产教融合:探寻应用型人才职业能力培养新途径

职业能力是检验应用型人才培养质量的核心指标,应用型人才的特征是职业能力强,应用型高校要以提升学生职业能力作为人才培养的落脚点。对职业能力培养的研究,主要采取基于心理学和教育学

收稿日期:2019-04-24

基金项目:2017年重庆市高等教育教学改革研究项目“应用型本科经管专业学生职业能力提升的教学改革与实践”(173156)

作者简介:况红,教授,研究方向:职业教育;翟小满,副教授,研究方向:人力资源管理;陶佳,讲师,研究方向:职业教育,数学建模;孟世才,副教授,研究方向:职业教育,数学教学。

的视角,对构成职业能力的结构及要素进行研究,对诸要素在学生参与岗位实践或情景化场所(工作场所)实习的过程中,如何内化形成职业能力的机理进行研究,对具体的培养方案进行研究。由于职业能力针对性强,不同职业的职业能力差异性大,本文主要对应用型文科专业相关职业能力培养进行讨论。

(一)职业能力的内涵

能力属于心理学研究的范畴和内容,职业能力是能力的下位概念,不同的心理学派对职业能力内涵的解释不同,概括起来主要有职业能力即职业技能、职业能力即职业知识、职业能力即职业潜能以及职业能力即情境性的综合能力^[2]。这些解释是从知识、技能、潜能等不同视角孤立的对职业能力的理解,显然是不够全面和准确的。知识是人类社会思想信息进行传输、存储、生产、交换、使用、消费和创意的数字符号系统^[3]。技能是人通过反复练习获得的活动方式^[4]。潜能是人潜在(未发挥)的能力。心理学认为能力是直接影响人的活动效率、促使活动顺利完成的个性心理特征^[5],作为能力下位概念的职业能力,涉及完成职业工作任务需要的知识、技能、情感态度及工作经验等因素,但职业能力并不是这些概念的叠加。职业能力应该被理解为一个整体,而不只是各部分之和^[6]。

对职业能力比较全面准确的定义是“个体将所学的知识、技能和态度在特定的职业活动或情境中进行类化迁移与整合所形成的能完成一定职业任务的能力”^[7]。从职业教育角度对职业能力的定义把形成职业能力的内因如知识、技能、工作经验和情感态度等与外部环境条件和职业活动的相互作用关系阐述得比较全面、清楚,要培养和提升职业能力必须具备内因和外部条件才能达到预期的培养效果。职业能力主要表现在三个方面:一是专业能力,即在职业实践活动中将已经获得的与职业相关的专业理论知识转化成工作能力,即能够顺利完成相关工作的能力;二是学习能力,即掌握和运用科学学习方法的能力,面对新的知识领域或学习对象,能自觉采用被证明行之有效的办法和经验,去灵活地、创造性地掌握相关知识;三是社会适应能力,即与人、与事、与环境和工作打交道的能力。此外,还要有敢于面对工作和生活挑战的勇气,并能积极应对和解决各种困难的能力^[8]。

(二)职业能力的培养

学生的专业理论知识可以通过各种形式的学习获得,技能一般是在工作实践活动或实习实训中练

习形成,工作经验是在参与职业岗位工作实践中积累获得。学生只有在参与真实的职业岗位工作或在模拟职业场景(工作场所)的实践活动中,才能实现将已有的知识、技能、情感态度和工作经验等要素内化整合形成职业能力。因此,培养学生的职业能力,需要提供工作场所或岗位实习平台。

国外在学生职业能力培养方面已经取得了比较成功的经验,形成了较好的人才培养模式,如德国的“二元制”教育模式、美国的“合作教育”模式以及英国的“工读交替”教育模式、澳大利亚的“TAFE”教育模式、日本的“产学合作”教育模式等^[9]。近年来,根据转型发展的要求,国内一些普通本科高校努力探索产教融合育人,以理工科专业为主的学校成效比较明显,以文科专业为主的学校囿于相关专业行业企业较少,无现存的产教融合模式,说得多,做得少,加之行业企业工作岗位标准不够健全,到底需要培养学生什么样的职业能力不清晰,难以找到突破口。科学工作能力提升计划为文科专业学生职业能力的培养提供了平台,为文科专业提供了产教融合的途径,成为文科专业培养应用型人才的突破口。

二、知行合一:构建文科应用型人才培养“经验传承”模式

职业能力培养的目标是个体与情境的互动、契合和超越,形成个体行为模式和思维结构的深层次融合,最终实现人本化的人格力量生成^[10]。应用型大学的教学设计与实施要突出职业性、实践性和开放性,才能实现培养和提升学生职业能力的目标。

(一)“经验传承”模式的理论基础

学校教育教学中普遍存在知识学习与能力培养相分离的现象,如何改变这一现象,实现将知识学习与能力培养有机结合?杜威提出的“从经验中学习”为解决这一问题提供了理论依据和实践指导。“从经验中学习”,其目的在于让学生不仅知道知识本身,更让他们去体验、感受和理解知识^[11]。“从经验中学习”的根本在于将认知层面的知识与行动层面的活动结合起来,其结合的产物就是完整的职业行动^[12]^[37]。20世纪末,德国大力推行“以行动为导向”的教学理念及方法并落实在具体的职业教育各个教学环节,产生了较好的教育教学效果,为德国的职业教育发展和培养大批应用型人才作出了巨大的贡献,在世界职业教育领域产生了深远影响。“以行动为导向”教学方法就是有目的、有计划地组织学生到工作场所(真实或模拟)开展职业活动,进行信息收集、项目设计、方案制定、组织实施、过程检查

和结果评价等全过程实践,让学生亲身体验完成职业任务的过程并从这个过程中发现问题、探讨解决问题的途径、方法,反思在这一过程中的得失,从而培养职业能力。在行动导向学习中,行动是学习的出发点、发生地和归属目标,学习是连接现有行动能力状态和目标行动能力状态之间的过程^[13]。“以行动为导向”教学方法从本质上讲都致力于创造“从经验中学习”的环境,即让学生通过参与某种过程来获得经验,以达到激发内在求知欲和促进深层次理解的目的^{[12]37}。德国开展的“以行动为导向”教学方式的成功经验值得我们学习与借鉴。

工作经验是影响大学生职业能力形成和创业就业的重要因素,在现实社会和工作中,人们对工作经验的理解往往不够全面和准确,例如用人单位在大学生毕业生招聘活动中注重的岗位工作经验,其实应该是职业能力或相应的工作经历。单位人力资源管理部门和领导一般都把员工的工作经验与表现作为岗位安排、职务升迁、人事调整、人员评价及薪酬待遇等的依据,但在具体的实践操作中却使用了与工作经验概念相关的工龄、资历等替代。对工作经验内涵的研究,曾经有过程观和结果观两种观点:过程观认为工作经验是不同职能工作的多种经历,通常基于工龄、资历等时间性指标来识别工作经验水平;结果观认为工作经验是实践者对工作中的感性认识进行初步加工后所形成的理性认识,包括个体的工作认知、技能等方面的积累,将工作绩效作为检验工作经验的标准^{[14]621}。这两种观点,是从过程和结果两个不同角度对工作经验进行的解释,是不全面和不准确的。综合过程观和结果观两种观点,工作经验可以界定为工作者在一定的初创或先前工作背景下,通过实践活动所获得的由感性上升为理性的认知、技能及行业相关信息等方面的积累^{[14]622}。对于工作经验的获得,人们通常认为只能是在岗位实践中通过自己的不断摸索随着时间推移而积累获得,经验传承也只能是师傅带徒弟在具体工作实践中进行传递,这些都需要耗费大量宝贵时间才能积累获得。姜大源先生认为职业能力源于职业情境而又高于职业情境,工作经验也应是源于工作岗位而又不局限于工作岗位。杜威认为“实际的经验和教育之间有着密切的和必要的联系,即教育和个人经验之间的有机联系”^[15],告诉我们经验是可以通过教育的方式获得的。工作经验并不是只能在具体工作环境下才有可能获得,只要根据岗位工作标准进行实践活动即可以获得,这为学校采用经验传承模式培养学生的职业能力提供了可能。

(二)构建文科应用型人才培养“经验传承”模式

圆通科技股份有限公司经过多年对科学工作的研究,创立了圆通制科学工作理论体系,系统地阐述了科学工作的基本原理和方法,提出岗位工作可由程序流程来描述,工作的程序化流程可从具体的工作过程经过优化、萃取提炼形成,工作程序化、流程标准化形成了圆通制科学工作标准。圆通制科学工作标准涵盖了对工作的管理规范和技术要求,其深远意义在于对工作的科学、具体化解释,是对科学工作的巨大贡献。圆通制科学工作标准为在学校有目的、有计划、科学快速获得工作经验提供了丰富的教育教学资源。2016年11月17日,教育部学校规划建设发展中心与圆通科技股份有限公司签订了科学工作能力提升计划合作协议,共同推动实施“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目^[16]。该项目既为项目院校搭建了科学工作能力培养教学平台,又提供了学生专业实习实践场所。项目学校建立“科学工作能力实训示范基地”,集岗位工作体验、工作标准训练、工作评价、工作标准研究等诸多功能于一体,是学校开展科学工作能力培养的教学基地。重庆第二师范学院通过该项目的实施,构建了文科应用型人才培养的“经验传承”模式,开创了“经验传承”全新途径,让学生在校学习期间就可以通过训练积累工作经历、培养职业能力。

“经验传承”模式就是有目的、有计划、系统地组织学生在科学工作能力实训示范基地通过开展“体验感知—实践训练—反思总结—评价”四阶段教学来实现对学生科学工作能力的培养。四个阶段紧密围绕提升科学工作能力,不同阶段具有不同的目标要求。体验感知阶段主要解决大学生职业定位及对岗位工作认知等问题,帮助学生根据所学专业选择职业、了解职业岗位,使大学生毕业前做好择业就业准备。实践训练阶段主要解决学生岗位工作怎么干的问题,让学生通过科学工作标准强化训练,学习掌握相关岗位工作标准,通过知行合一,内化、固化形成工作经验,对如何开展工作做到胸中有数。通过科学工作标准学习训练,学生学会如何选择实现工作目标的路径,掌握完成工作任务的方法,培养科学的思维模式和工作习惯,为增强就业竞争力和岗位适应能力打下坚实基础。反思总结阶段主要解决工作经验的固化、强化的问题,学生在经过一段时间的实践训练后,为能让自己快速成长,真正成为一个具有创造性的工作人,认真总结反思自己对工作的认识和体验,使之升华成为经验与能力。评价阶

段主要是解决学生岗位工作干得怎么样的问题,对学生经过培训学习后的工作经验和职业能力水平进行量化检测,为学生了解自己的职业工作能力提供依据。虽然各阶段的教学培训内容相对独立、各有侧重,但四个阶段为实现共同的教学目标任务而成为一个有机整体。

三、实践探索:运用“经验传承”模式提高学生职业能力

重庆第二师范学院作为国家转型试点高校和全国首批实施“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目院校,特别是作为以文科专业为主的地方高校,学校致力于转型发展的探索与实践,积极开展文科应用型人才培养模式的创新和教学改革。2017年1月,学院与圆通科技股份有限公司共同签署了合作共建“科学工作能力示范中心”协议,并获教育部学校规划建设发展中心批准实施“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目,成为全国首批项目院校。建成“科学工作能力实训示范基地”,构建并实施文科专业学生职业能力培养的“经验传承”模式,并运用于学校经济与工商管理学院2015级物流管理和商务经济学两个专业500余名学生。根据学生具有的商务经济学、物流管理的专业背景,“经验传承”模式职业能力训练内容主要包括以本专业真实案例作为工作任务,让学生通过接受工作任务、确立工作目标、准备相关资料、制订工作计划、形成工作方案(标准)、检查和评价工作效果等完成一项工作完整过程的训练,使学生亲身经历完成工作的全过程,了解并掌握开展一项工作的基本思路和方法途径,再结合圆通制工作标准进行对照,检查自己制订的工作方案(标准)的优劣,进而改进方案设计,形成最佳工作方案,达到最佳工作效果。

四、结语

产教融合、工学结合是应用型人才培养的基本途径,是培养学生职业能力的有力措施,应用型大学要以提升学生职业能力为人才培养的落脚点。以文科专业为主的学校积极实施“科学工作能力提升计划(百千万工程)”项目,将企业行业的岗位工作标准融入学校相关教育教学之中,以“经验传承”模式培养学生的职业能力。实践证明,该模式的训练实现了教学内容与工作标准的对接,使学生不但掌握了行业企业岗位工作标准,积累了工作经验和职业能力,还提升了综合运用所学知识的能力,成了一个准职业人,增强了参加应聘的信心,提升了就业竞争力。

注释:

①“百千万工程”是通过发挥教育部学校规划建设发展中心先进理念引导和创新设计以及管理优势,利用圆通科技股份有限公司原创科学工作标准集成体系和数据库优势,与高校深化合作,以“共创共享”的方式,在1000所高校合作建设“教育部科学工作能力实训示范基地”,并以此为载体,面向学生提供涉及100个行业的工作岗位体验、科学工作训练和工作能力资质认定,同时培训10000名以上高水平应用文科实践教学师资,并开展新型行业岗位工作标准体系研究,探索培育国家工作标准资质体系。

参考文献:

- [1]张振.深化教育供给侧结构性改革 推进行业企业成为重要办学主体[J].中国经贸导刊,2018(1):21.
- [2]匡瑛.究竟什么是职业能力[J].江苏高教,2010(1):131.
- [3]宋太庆.二十一世纪白皮书:知识革命论[M].贵阳:贵州民族出版社,1996:6-7.
- [4]冯忠良.结构化与定向化教学心理学原理[M].北京:北京师范大学出版社,1998:146.
- [5]况红,陶佳,孟世才.职业能力提升:转型高校内涵建设成功的标志[J].重庆第二师范学院学报,2018(1):94-97.
- [6]Hugh Guthrie. Competence and Competency—based Training: What the Literature Says[R]. National Centre For Vocational Education Research(NCVER),2009:18-21.
- [7]邓泽民,陈庆合,刘文卿.职业能力的概念、特征及其形成规律的研究[J].煤炭高等教育,2002(3):105.
- [8]姜大源.基于全面发展的能力观[J].中国职业技术教育,2005(22):1.
- [9]王芳,倪勇,任聪敏.高职校企合作模式的分析与研究[J].高等工程教育研究,2014(4):97-98.
- [10]张弛.职业能力培养研究综述[J].河北大学成人教育学院学报,2015(6):74.
- [11]Ron Hansen. The Value of A Utilitarian Curriculum: The Case of Technological Education[J]. International Journal of Technology and Design Education,1997(7):111-119.
- [12]徐朔,吴霏.职业能力及其培养的有效途径[J].职业技术教育,2012(10):37.
- [13]韩茂源.行动导向教学法的理论释义及实践解读[J].黑龙江高教研究,2011(6):146.
- [14]王丽敏,张莉莉.国外工作经验研究述评[J].管理学报,2012(4):621-622.
- [15]杜威:我们怎样思维.经验与教育[M].姜文闵,译.北京:人民教育出版社,2005:245.
- [16]余敏.教育部学校规划建设发展中心:“科学工作能力提升计划(百千万工程)”发布[N].北京:中国教育报,2016-11-21(06).

[责任编辑 乡 下]