



基于合作反思性教研实践的本科 商务英语教师专业发展研究

杨璐

(重庆第二师范学院 外国语言文学学院, 重庆 400067)

摘要:本科商务英语专业发展需要一支高素质的复合型商务英语教师队伍,合作与反思性教研实践对商务英语教师的专业发展具有重要的促进作用。结合对我国本科商务英语教师的素养与能力、教师专业发展的挑战与途径等相关文献的分析,从常规教研活动、专题培训与研讨、校企合作三个角度探讨商务英语教师开展合作反思性教研实践的路径与策略,以期有助于教师提高教研与行业实践能力、促进专业发展。

关键词:商务英语教师;合作与反思性教研实践;专业发展;途径与策略

中图分类号:H313

文献标识码:A

文章编号:1008-6390(2020)05-0122-05

随着“一带一路”等新的经济全球化建设持续推进,具备适应新形势的能力、拥有复合型素质的国际化人才日益成为保障建设顺利实施的关键因素。商务英语专业的设立成为构建国际化人才培养体系的重要组成部分^[1],这一专业蓬勃发展至今,在抓住大好发展机遇的同时,也要及时解决存在的现实问题,其中,“教师队伍不能有效满足学科专业快速发展的需求”^[2]是最突出的问题。

本文通过文献综述的研究方法,根据《高等学校商务英语专业本科教学质量国家标准》(以下简称《国标》)对教师专业能力的要求,在对近年来商务英语教师发展面临的问题与挑战、应具备的专业素养与能力、专业发展路径等相关文献综述的基础上,结合教师专业发展的相关研究成果,分析了提升商务英语教师专业能力的具体途径及实施策略,以期有助于教师提高教研与行业实践能力、促进专业发展。

一、商务英语教师专业发展研究综述

教师专业发展研究几经演变,从强调外在知识

体系与制度推动教师成长的“工具性”教师专业发展观,到突出自我人格完善和自我价值实现的“主体性”教师专业发展观,再到内外兼修、人境互动的“生态性”教师专业发展观。教师发展是一个持续不断的过程,意味着包括职业道德、专业知识和专业能力等在内的各项衡量指标均衡发展^[3],既强调“自我反思、自我更新”,也需要与环境相互作用、合作探究,寻求可持续发展。

《国标》明确提出了培养能“从事国际商务工作的复合型、应用型”商务英语专业人才,并对商务英语专业教师素质和发展规划提出了指导性要求,以保障人才培养质量。以《国标》为指导,从事商务英语研究的专家学者与教师对商务英语教师的专业发展进行了较为系统全面的分析研究,主要包括教师专业发展的问题与挑战、应具备的专业素质与能力、专业发展路径三个层面。

(一)商务英语教师专业发展的问题与挑战

国际商务英语专家 Evan Frendo^[3]在访谈中指出商务英语教师发展面临着三大挑战:一是解决研究与实践脱节的问题,二是教师队伍如何亲历真正

收稿日期:2020-04-17

基金项目:重庆市教育科学“十三五”规划一般项目“‘一带一路’背景下本科商务英语教师核心素养和专业发展路径的行动研究——以重庆高校为例”(2018-GX-333);重庆第二师范学院青年科研项目“基于反思实践共同体模式的本科商务英语教师专业发展路径实证研究——以重庆高校为例”(KY201723C)

作者简介:杨璐,讲师,研究方向:英语语言学、商务英语教学、商务英语师资培养。

的商务工作场景,三是教师之间如何开展交流、分享与合作。郭桂杭、许丹^[4]从国际化与本土化视角进行了分析,指出商务英语教师在队伍结构、能力素质、科研水平、师资建设制度上存在问题,亟须解决。王立非、葛海玲^[5]从国家与行业发展、师资队伍建设、复合型专业教学三个层面分析了教师发展须应对的挑战。面对跨学科、复合型的新的专业发展要求,从人才培养方案制定、课程建设改革与创新、教学内容与方法实验、实践实训体系建设、校企合作与国际化办学,到科研与职称评定,商务英语教师团队要打破旧识,学习新知,努力前行。

(二) 商务英语教师的专业素质与能力

郭桂杭、李丹^[6]以 ESP 需求理论为指导,整合了商务英语教师的四大专业素质:专业观念、专业知识、商科知识、专业能力。王立非、葛海玲^[5]提出商务英语教师应具备语言能力、教学能力、专业知识和实践能力四大专业能力。王立非、金钰珏^[7]构建了《国标》指导下的商务英语教师专业核心素养理论框架,着重阐释了商务英语教师应具备的五项商务能力,即商务知识英语教学能力、实践教学能力、跨学科研究能力、行业研究能力和商务实践能力。为了应对挑战、解决发展中的问题,商务英语教师要明确应具备的学科教学与研究能力、专业实践能力要求与标准,查漏补缺,取长补短,努力提升专业能力与素养。

(三) 商务英语教师的专业发展路径

鲍文^[8]从教师自我指导学习发展、教师反思与行动发展、教师群体合作发展、教师校本培训发展、教师社会体验发展五大机制阐释了商务英语教师的专业发展路径。徐力群^[9]提出了商务英语教师专业发展的四大策略:开展专业校本培训、深化教师专业实践、推动反思性教学、开展合作教学。董小晶^[10]提出了自我指导式发展与合作式发展途径。

综上所述,商务英语教师专业发展不仅仅是教师个体的追求,也是教师队伍成员之间,以及其与环境互动合作的过程。一方面,教师要学会反思性教学,把经验型知识转化为接受型知识,在实践中发现问题并寻求解决问题的方法和策略,这也符合 Wallace^[11]在 Dewey^[12]和 Schon^[13]等学者研究成果的基础上,提出的外语教师实践与反思并行,且不断循环发展的教学模式。另一方面,教师要树立“发展共同体”观念,积极寻求同伴和专家的帮助,通过与学生的交流互动,借助专业的行业团队力量,打造合作

共赢发展之路,这符合 Lave、Wenger^[14]在情境认知与学习理论模型中提出的“实践共同体”理念,以及 Vygotsky^[15]最近发展区理论对教师学习的社会性与合作性的要求。

二、商务英语教师合作反思性教研实践实施路径

结合我国现阶段本科商务英语教学与教师发展的要求和现状,本文从常规教研活动、专题培训与研讨、校企合作三个角度分析商务英语教师合作反思性教研实践的路径与策略。

(一) 常规教研活动

教学活动是教师专业发展契机中关键事件发生的重要场所。教师要时刻关注如何充分利用课堂内外的各种资源,提高课堂教学质量。同时,商务英语教师不能只满足于做一名“教书匠”,而是要多关注外语教育教学理论、ESP 教学与研究,以及经管法领域的研究成果,善用一双慧眼去发现教育教学过程中的问题与良机,并运用相关理论去指导教育教学理念的更新和教育教学方法的改进。

1. 组建课程群团队

根据《国标》要求,商务英语本科专业核心课程分为英语知识与技能、商务知识与技能、跨文化交际和人文素养三个板块,每个板块配有相对固定的课程群师资团队。除部门或教研室开会学习外,课程群师资团队也要定期开展教研活动,学习的内容可包括教学大纲中教学目标、教学内容、教学理念与方法、考核方式等的研讨,制定教学改革方案,推选打造精品课程,建设网络课程,指导学生参加专业比赛等。不同课程群也要经常有交流合作的契机,比如语言板块和商务板块课程群教师可组建团队共同指导学生参加商务英语实践大赛等。

2. 撰写教学反思日志

教学反思日志不仅可记录教学内容安排、教学活动设计及学生课堂表现等显性事件,而且可结合教育教学理论,深刻反思教学活动准备、教学过程、教学效果折射出来的问题,总结积累经验、探索教学规律,把个人的教学实践知识转化为自我独特的教学风格,为教师教学改革与研究提供丰富的素材。由于学科背景差异,相当一部分原英语语言文学专业毕业的商务英语教师正在转型路上艰难地探索前行,在日常教学过程中难免有不少问题,比如商务知识点的准备既费时又费力,语言课程用英语讲清楚

商务知识无比艰难,学生对长篇大论、充满商务背景知识的课文一脸茫然,课堂气氛较沉闷等。因此,教师个人与团队应该积极地参加反思能力训练课程,借助专业的反思工具,分析教学过程中的难点,研讨并分享解决的方法,切实提高教师的反思能力,增强其教学信念。

3. 观摩同行教学

教师可通过观摩同行的日常教学实践,分析并反思其教学方法、具体实施过程,以及学生的学习效果。课堂观摩的双方应处于平等对话的地位,这样双方才能畅所欲言,增进情感交流,促进共同发展。观摩教师应该带着问题和思考走进课堂,在观摩过程中做好课堂观察记录,积极思考被观摩教师展现出来的优势与不足,并反思自己应如何安排同样的教学内容、怎样设计教学活动、怎样激发学生的兴趣和参与积极性、如何处理类似的突发状况等。课堂观摩既可以是实时观摩,也可以是视频观摩,如学习与研讨“外教社杯”全国高校外语教学大赛商务英语专业组获奖优秀教师的授课视频。

4. 开展问卷调查与访谈

教师可利用问卷调查与访谈建立师生对话合作机制,了解学生的实际学习情况,如学习动机、策略、习惯、效果等,获得学生对所学课程教学目标、内容、活动、评价机制的认识与看法,根据学生的具体情况适时调整教学安排,做到因材施教。一方面,问卷与访谈的数据能够为教师的教学反思提供重要的支撑依据;另一方面,撰写调查报告也是商务英语专业学生应具备的能力,通过参与教师的教学问卷与访谈,学生能进一步加强其设计问卷、实施调查、分析数据的能力。

5. 实施行动研究

行动研究本身是为了解决教学中的问题,保证教学效果的一种自我反思的实践方式。教师需要在整个教学过程中不断积极主动地进行计划、行动、反馈、检查、调控和改进。教师根据所授课程类型组建相应的教学团队,可以从问卷调查与访谈入手,了解学生的情况,通过集体备课、观摩同行教学、撰写教学反思日志等途径分析原因、设计解决方案、实施并调整方案、检测方案实施效果,从而提升教师的教学能力、反思能力、研究能力与合作能力。

(二) 专题培训与研讨

商务英语教师应根据自身的兴趣和特长,以及本学科的特点,整合学科资源,组建和参与各类专题

商务英语教研团队,可以在院系内组建课程群团队,更应多尝试跨院系、跨校合作的方式,比如可借鉴文秋芳设计的“北京高校英语教师互动发展团队建设”项目的做法,即在相关专家的指导下,校内的商务英语院系教师与经管学院的教师跨专业合作;A校与B校、C校等商务英语教师跨校合作,选举负责人沟通确定研讨的主题、内容、形式与成果,聚焦某类教学科研问题开展一系列的行动研究,互相学习借鉴,扩大教学与研究的视野。待时机成熟,则凝聚团队智慧与力量积极申报各级各类教改与科研课题,以课题为依托进一步实施合作反思性教研实践活动,形成教研相长的良性循环。教师积极参与此类活动,在提升业务能力的同时还能获得满满的职业成就感与归属感。

(三) 校企合作

《国标》在“培养目标”一节提出,“商务英语专业旨在培养能从事国际商务工作的复合型、应用型人才”;在“教师素质”一节中指出,教师发展应采取“行业兼职或挂职等方式”。基于商务英语专业的复合型特点,提升教师的专业能力,需要积极探索校企深入合作的高效模式。其一,可开展教师赴企业挂职锻炼与“订单班”结合的校企合作模式。学院可针对企业需求,签订订单培养协议,商务英语教师与企业派遣专家共同制定人才培养方案,企业选派行业专家讲授部分专业课程,学院商务英语教师根据自身专业能力发展需求分批次全程旁听商务专业课程,同时作为带队教师,定期带“订单班”学生到企业进行实训,把企业实践工作日志、实践总结、专业建设调研报告等材料作为挂职锻炼的考核依据。其二,可共同修订人才培养方案。商务英语教师团队可深入企业调研,为修订人才培养方案搜集信息,并邀请行业与企业专家及资深从业人员参与学院商务英语专业人才培养方案的修订研讨,全方位了解本地区企业需要的人才应具备的专业素质、能力与知识要求。以企业人才需求为导向,调整培养目标,重组课程设置,打造课程师资团队,共建校企实训室。其三,可联合开发教学资源、申请横向课题。案例分析是商务英语教学中常用的教学方法之一,除经典商务案例外,教师可结合中国本土国情、地方行业实情,还有很多与时俱进的典型案例分析值得挖掘、凝练和分析,从而更新丰富教学资源,以服务于当下的教学实际。以横向课题为平台,教师在帮助企业解决问题的同时,通过理论与实践的相互作用,促进自

身的专业发展。

三、商务英语教师合作反思性教研实践实施策略

(一) 开展系统多元的反思

系统多元的反思即反思内容多元,包括对课堂教学、学生学习、师生交往、教师发展及教育环境等五大要素的反思^[16]。根据 Van Mannen^[17]对反思水平的分类,反思层次多元,既包括基础水平的技术理性与实践行动反思,也包括高层次的批判型反思;反思工具多元,即灵活使用各种方法提高反思的理论水平和对实践的指导价值,包括撰写教学反思日志、成长自传等内省式反思,学生反馈、同行观摩交流、专家会诊等合作式反思,开展案例研讨与行动研究、建立教学档案袋等研究式反思;反思过程系统化,即打造“发现问题→描述问题→分析问题→采取行动”四步螺旋形循环发展模式,帮助教师形成反思意识,并借助高效反思促进教学行为改善。因此,一位富有经验的反思型商务英语教师不仅要记录课堂内外发生了什么,还要能够根据学校教育教学文化与政策要求、国内外商务环境与政策的变化,运用 ESP 等外语教育教学理论分析事件产生的原因,采取相应的措施解决问题,检验新形成的理论,通过提升自我与团队的理论修养从而更好地服务于商务英语教育教学实践活动。

(二) 发挥专家的专业引领功能

商务英语专业具有复合型的特点,既需要 ESP 领域的教育教学与研究专家,也需要企业行业的实践型专家给予教师专业发展方向与途径的指导和点拨。ESP 领域的教育教学与研究专家具有该领域丰富的实践经验与前沿的理论知识,能够帮助教师团队分析、思考教学研究中的价值取向,有助于其厘清和选择发展方向,从而建构新的教学与科研知识认知体系。教师团队在专家的专业引领下,结合教学实际情况共建反思模式,开发反思工具,评估反思效果,并在团队内部培养专家型教师带领者,使教师团队始终保持专业发展的内驱动力。企业行业的实践型专家在工作岗位上的实践经验是商务英语教师专业发展的宝贵资源,有助于教师弥补自身实践经验的不足。

(三) 构建基于关键问题的合作模式

每个商务英语教师个体都有自己面临和思考的专业发展问题,为了缩小差异、使教师合作模式效率

最大化,其合作共同体模式应该以教学和研究中的关键问题为中介。关键问题指不受教师和教学环境限制的教师共同认可的普遍性问题,尤其指教师在实际教学过程中遇到的困惑与难题。基于自愿平等互利原则建立合作团队,教师可通过多渠道、多形式的反思形式开诚布公地交流,筛选并确定一定时间内团队成员普遍关心、迫切需要解决的教学和研究问题,建立该时间内具体的合作目标,明确团队成员自觉遵守的制度和安排,并落实合作事项的推进,最终促成合作成果推广与应用。以指导学生参加全国商务英语实践大赛为例,该比赛要求参赛学生根据商务管理、营销、运营、会计等相关课程知识,深入企业调查研究,学习和总结企业成功的经营理念和管理模式,探索商业难题可行有效的创新解决方案,并用英语制作幻灯片展示其研究成果,完成问答环节,是英语语言与商务知识、商务能力并重的高水平赛事。秉持以赛促教的理念,商务英语教师应组建相应的教学与比赛指导合作团队,可把大赛的语言要求与综合英语类语言课程的教学目标结合起来,同时请经管学院的专业教师、实践经验丰富的企业从业人员加入团队,从管理、营销、运营、会计等相关理论知识与实践技能角度给予培训和指导。此举不仅能使学生受益,也能让商务英语教师凭借共同体的协同互助,更快地获得商务知识与能力的提升。

四、结语

本文在商务英语教师专业发展研究文献综述的基础上,结合教师专业发展理论,从常规教研活动、专题培训与研讨、校企合作三个角度探讨了商务英语教师开展合作反思性教研实践的路径与策略,以期帮助商务英语教师提高教研与行业实践能力、促进专业发展。理论还需要得到实践的进一步检验与完善,因此,后续还应采取问卷访谈、观摩等形式开展行动研究、案例研究等实证研究,用定量和定性数据来见证持续不断的教师专业发展历程。

参考文献:

- [1] 张保培,郭桂杭.《国标》背景下商务英语专业教师发展路径研究[J].湖北第二师范学院学报,2018(1):111-116.
- [2] 全国高校商务英语专业教学协作组.全国高校商务英语师资队伍现状调查报告[R].长沙:湖南大学,2016.
- [3] 李玉香.教师发展“大师复盘模式”:以商务英语教师发

- 展为例——顾曰国和 Evan Frendo 访谈录[J]. 中国外语, 2012(6):81-86.
- [4] 郭桂杭, 许丹. 论高校商务英语专业教师能力的培养——基于国际化和本土化视角[J]. 现代教育科学, 2014(5):14-16.
- [5] 王立非, 葛海玲. 论“国家标准”指导下的商务英语教师专业能力发展[J]. 外语界, 2016(6):16-22.
- [6] 郭桂杭, 李丹. 商务英语教师专业素质与教师发展——基于 ESP 需求理论分析[J]. 解放军外国语学院学报, 2015(5):26-32.
- [7] 王立非, 金钰珏. 《国标》指引下商务英语教师专业核心素养阐释[J]. 外语电化教学, 2019(4):63-68.
- [8] 鲍文. 商务英语学科教师专业发展论[M]. 北京: 国防工业出版社, 2013.
- [9] 徐力群. 商务英语教师专业的发展途径研究[J]. 黑河学院学报, 2018(3):72-73.
- [10] 董小晶. 商务英语教师专业发展路径研究[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2019(3):89-91.
- [11] Wallace M J. Training foreign language teachers: a reflective approach [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- [12] Dewey J. How we think [M]. Chicago: Henry Regnery, 1933.
- [13] Schon D A. The reflective practitioner: how professionals think in action [M]. New York: Basic Books, 1983.
- [14] Lave J, Wenger E. Situated learning: legitimate peripheral participation [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- [15] Vygotsky L S. Mind in society: the development of higher psychological processes [M]. Cambridge: Harvard University Press, 1978.
- [16] 刘旭东, 孟春国. 英语教师教学反思内容与反思水平的发展研究[J]. 中小学外语教学, 2010(12):1-6.
- [17] Van Manen M. Linking ways of Knowing with ways of being practical [J]. Curriculum Inquiry, 1977(3): 205-208.

[责任编辑 亦 筱]

(上接第 105 页)

- [3] 郑久华. 项目导向的小组合作学习的探索与实践——以“人员培训与开发”课程为例[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2019(10):45-47.
- [4] 赵洱崇, 姜昊, 马晓颖, 等. 从理念到行动: 在线开放课程教学模式的构建与实践——以中国大学 MOOC“管理沟通”为例[J]. 中国大学教学, 2017(3):63-66.
- [5] 曾晓晶, 樊斌. “雨课堂”在教学改革中的问题及其对策研究[J]. 信息与电脑(理论版), 2016(19):245-246.
- [6] 李兰兰. 基于建构主义理论的教育信息化改革策略探索[J]. 亚太教育, 2016(11):77+76.
- [7] 何克抗, 付亦宁. 开创有中国特色的教育技术理论与实践之路——何克抗教授专访[J]. 苏州大学学报(教育科学版), 2017(4):98-105.
- [8] 钟启泉. 单元设计: 撬动课堂转型的一个支点[J]. 教育发展研究, 2015(24):1-5.
- [9] 蔡欢欢, 段作章. 翻转课堂教学模式的理论探析[J]. 现代教育科学, 2014(12):120-122.
- [10] 高满怡, 毛巧利. 从实证主义到社会建构主义: 科学教师课堂提问行为研究范式的转换[J]. 外国教育研究, 2013(12):12-18.
- [11] 叶荣荣, 余胜泉, 陈琳. 活动导向的多种教学模式的混合式教学研究[J]. 电化教育研究, 2012(9):104-112.
- [12] 史玉新, 樊旭. 基于建导方法的混合式教学模式设计[J]. 中国电化教育, 2010(7):29-32.

[责任编辑 乡 下]