

英国一流本科高校管理育人的特色与启示

刘江¹, 柏蓉²

(河海大学 1. 纪委办公室; 2. 党委宣传部, 江苏 南京 210098)

摘要:管理育人是新时代高校“三全育人”的重要内容,是高校建设一流本科教育、培养一流人才的保障。借鉴英国高等教育改革基于研究卓越框架、教学卓越框架等形成的有益经验,从管理结构的扁平化、管理队伍的专业化、德育教育的隐性化、环境氛围的多元化等方面,提出高校管理育人应当调整治理结构、条线管理与贯通教育相结合,转变工作理念、灌输式与启发式相结合,创新工作形式、显性教育和隐性教育相结合,营造工作氛围、特色化和多元化相结合,以加快我国一流本科建设。

关键词:一流本科; 管理育人; 启示

中图分类号:G647

文献标识码:A

文章编号:1008-6390(2020)06-0103-04

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出,教书育人、管理育人和服务育人是高校培养人才的三大途径^[1]。新时代全国教育大会、全国高等学校本科教育工作会议对全面落实立德树人根本任务提出了新要求,管理育人是新时代高校全员、全过程、全方位育人的重要内容,是高校建设一流本科教育、培养一流人才的保障。《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》提出要构建管理育人质量提升体系,强调把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来,大力营造治理有方、管理到位、风清气正的育人环境^[2]。教育部等八部门制定的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》将管理服务体系作为高校思想政治工作七大体系建设的重要内容。英国作为最早开展高等教育的国家之一,近年来出台研究卓越框架、教学卓越框架等,快速推动了英国高等教育改革步伐、有效提升了国际竞争力。英国高等教育的有益经验对加快我国一流本科建设、探索我国高校育人模式的有效途径具有很好的借鉴意义。

一、英国高校管理育人的基本做法

(一)在治理结构方面

英国高校通过大学管理委员会对大学资源进行管理,包括制定大学战略方针,任命高层管理人员,开展教学和科研工作,处理财务、资产、基建、商业事

务,仲裁学生和员工申诉等,具体事务由分管委员会执行;通过学生服务中心、支持中心和学生会,加大学生参与学校管理的力度,同时提升学校对学生事务的服务水平,以利于教育与管理的有效衔接;通过大学管理委员会和商业界、工业界、科研界、地区官员、议员、教育界、校友、大学捐赠者等合作召开众议院的方式,加大学校管理的公共参与力度。

(二)在专业管理方面

英国高校重视发挥专门的学生服务中心和学生支持中心的作用。学生服务中心负责招生、住宿、入学辅导、职业辅导、心理咨询、残疾人服务、学生考试、员工管理、学生资助、国际和国外学习、学籍管理等方面工作,其内部各部门分工明确、职责清晰、管理规范。通过建议和指导部门给出的专业信息,学生能够获得学习机会、管理日常生活并成功完成学业;通过个人和专业发展部门,学生能够培养自己的技能和经验并塑造未来。专业评估部门为大学的政策和实践提供依据,并让员工能够为学生提供支持。学生支持中心负责提供学生学习指导、建议等服务,以及学术人员的行政服务,采用专员制负责学生的课程、作业、考试、身心健康等。

(三)在教师参与方面

英国高校通过“导师制”实现“个性化”专业指导。个人导师制是英国高等教育的传统,也是一大特色,在培养人才方面发挥着重要的作用。个人导

收稿日期:2020-07-15

基金项目:河海大学思想政治教育研究课题“新时代高校管理育人的有效途径研究——基于中英高校学生工作比较视角”(2018B36214)

作者简介:刘江,副研究员,研究方向:高校教育管理;柏蓉,研究方向:高校行政管理。

师的主要职责包括学业、生活、职业管理等方面。学业方面,导师主要给予学生学习、选课、考试等方面的指导;生活方面,主要是学生在住宿、社交等出现问题时,导师力所能及给他们提供帮助,对于超出自己能力范围的问题,导师把学生及时介绍给其他可以提供帮助的工作人员;职业管理方面,导师主要帮助学生做好职业发展规划,帮助他们掌握一些职业管理的技能。

(四)在学生自主参与方面

英国高校通过学生会提供学生支持,提升学生的大学体验。英国大学的学生会一般是独立的公益组织,其管理人员一般从学生中选举产生,并要接受一定时间的培训,他们在代表学生观点方面发挥重要作用。学生会的成立提供了一条学生与学校交流的途径,也推动了学生的社交生活和学术生活。英国大学学生会独立于学校,同时也是全英大学学生联合会的成员,对内负责本校学生文体、社团、志愿者、福利、教育和道德规范等方面的监管工作,多数会经营酒吧、商店、娱乐场所、托儿所等。学生会以会员制为学生提供服务,包括各种信息和建议、私密的指导等。

二、英国高校管理育人的内在逻辑

(一)管理结构的扁平化

我国高校的管理育人,管理者的角色一直是由学校承担,英国高校管理育人的理念、管理实施的方式方法等与我国存在较大的差异,其管理体制总体来说是管理委员会调控下的专业委员会负责制,即由各个层级的委员会负责制定学校的发展战略,对学校事务进行决策。执行上,英国高校学生管理多为“一站式服务”的工作模式,在组织架构上呈现出扁平化职能型组织结构。学生事务中心作为“一站式服务”的具体实施机构,围绕学生学习生活的细节划分为十几个部门,各个部门分工明确、职责清晰、管理规范^[3]。学生事务中心的老师为学生提供形式多样的服务,但大多是当学生有需求时才会提供服务,工作方式类似于顾客与服务提供者的关系。究本溯源,这一管理模式对应于英国高校市场化程度较高的现实,学生在学校中更像是一个服务的购买者。与之相应,基于学生来源的复杂性以及多数学生具有较好的经济基础和较多的社会生活经历,学生参与高校事务管理的主动性和积极性都比较高,心理较成熟,敢于追求个性化发展,强调个人的独立性。更进一步,基于“消费”主体的自我定位,英国高校学生的主动意识、独立精神、民主参与意识

等印记在学校的管理过程中也鲜明呈现,个体主张更为突出,使得对应的管理结构更多呈现出“法律上的有限责任”的“扁平化”“被动化”。

(二)管理队伍的专业化

英国是现代高等教育发源地之一,高等教育历史悠久,多年的发展和积淀孕育了众多世界名校,在高等教育管理上也取得了丰富的成果。自20世纪80年代,英国高等教育实施了技术驱动、研究驱动、管理驱动、市场驱动四个阶段的质量提升工程。随着市场化的不断发展,英国本科生学费上限也不断提升,目前多所高校学费已经涨至每年9000英镑。此外,英国大学采取申请制,学生自主选择权高。在高昂学费和申请制入学的背景下,英国高校和学生更趋向于买卖双方的教育关系。2015年,英国政府提出了“教学卓越框架”项目,由此对英国院校进行评估并将评估结果与经费划拨挂钩,根据评估等级对应的不同权限,教育机构可按照权限要求提高学费和学生贷款上限。由此,学校作为卖方更是不遗余力地提供最佳的知识供给服务,努力提高教育质量与评估等级,通过采取一系列创新措施,不断提高学生服务的专业化、科学化水平。“以学生为中心”的育人理念在英国高校多年的发展中越发凸显,提升学生服务的专业化则是这一理念的核心表达之一。学生事务部作为给学生提供服务的最主要的部门,涵盖了注册、资助、就业、招生考试等十多个子部门,给学生在学的学习生活提供学业、心理、住宿,甚至签证移民、儿童托管等方方面面的服务,学生事务部的管理人员专业程度高、职能划分细致、制度成熟,如每所高校都配备了专门的残疾人服务团队,为不同类型的残疾学生提供服务;心理咨询服务也是英国每所高校必不可少的,专职心理咨询人员基本上都具有丰富的心理咨询经验。学生服务部门“一站式服务”的工作模式使得这些功能得到更良好的整合,从而为学生提供更高效的精细化服务。

(三)德育教育的隐性化

英国的隐性德育兴起于19世纪末,与我国的思想政治教育相比,英国高校的德育教育在形式和内容上都更加隐蔽。英国课程委员会的文件曾提出:“应试图引导学校对于精神和道德发展的理解,并阐明这些标准不仅仅是用于宗教教育和集会,而且还有课程的每一领域以及学校生活所有方面。”^[4]课程渗透是德育隐性化的重要手段之一,不同于我国的思想政治教育,英国的高校中并不会开设专门的思想政治课程,而是通过人文、历史、地理等通识教育课程来进行学生的公民教育和价值观教育;在

学生事务工作和学生支持服务中,人本主义的理念发挥得淋漓尽致,在各项事务的专业化、精细化服务中对学生起到了隐性德育教育的作用;英国高校大多数都具有悠久的历史,校园里的雕像、走廊中历代大师或校友的介绍、古老的建筑都对学生起到了价值观的传递和潜移默化的德育教育作用;丰富多彩的课外活动和社会生活是英国大学德育教育的重要渠道之一,如学生自治程度极高的学生联合会、各式各样的社团、参与性极高的社区服务等,都使得学生的自我管理和公民责任感在实践中得到了极大的培养。

(四) 环境氛围的多元化

英国高校管理育人工作不仅局限在校园里,还十分注重学校、家庭以及社会的共同参与。除了校园,宗教、家庭和社区还给英国高校管理育人的氛围提供了多元的环境背景。家庭教育是英国等西方社会十分注重的价值理念传递平台,“家庭是社会的基本单位”这一观念在西方社会的发展中一直在不断强化,法国著名社会学家涂尔干认为家庭不仅是社会的组织单位,而且是社会的道德起源。在学生的德育教育中,家庭起到了不可忽视的作用,这一点在初等、中等教育中的体现非常明显,到大学后虽有所削弱但也不容忽视,家庭与学校形成合力发挥了很好的德育教育作用。英国的高校与社区之间的联系非常紧密,很多大学并没有围墙,与社区融为一体,大学在社区中甚至有的社区在大学中,社区服务是大多数英国学生都曾经有过的经历,参与社区服务不仅仅是给社区提供帮助,还可以使学生在参与社区服务的过程中提高公民责任感,加深义务承担、合作帮扶等价值观教育。这些多元的环境氛围给英国高校管理育人提供了丰厚的沃土,提高了学生的自主参与度,促进了英国高校管理育人的深层次发展。

三、对我国建设一流本科高校管理育人有效途径的启示

(一) 调整治理结构,条线管理与贯通教育相结合

高校管理与育人是一个有机的结合体,管理是过程,育人是最终目标。我国高校管理体制是高校党委领导下的校长负责制,学校管理的组织架构呈现上下级科层鲜明的特征,在体现党的集中统一领导、提高决策执行效率、形成上下一致的组织治理效能等方面有着显著优势。科层制管理结构和扁平化管理机制,需要在实际工作中进行有效竞合,进一步改革和完善高校治理模式。

一方面要重视职能部门条线管理、发挥科层制

决策执行的优势,针对专门问题设置专门岗位,保障基础层面的政策贯通和管理效能。其中,高校辅导员是学生管理的主导者,除了对学生进行政治领导、思想引导,还肩负着情感疏导、学习辅导、行为教导、就业指导等管理职责,应对接高校有关部门进行条线管理;高校的学生事务管理中心为学生提供心理咨询、就业指导、勤工俭学等帮扶服务,为学生在校期间的学习生活提供各种保障;高校的后勤部门应采取有效措施为学生在饮食、住宿等方面营造良好的校园环境和氛围。

另一方面,针对行政部门管理人员与学生的关系多表现为单向性、服从性的特点,要提升管理的弹性和深入度,在管理过程中强化教育引导。行政管理与教学管理的一体化,导致教师往往以管理者的身份出现,在学生管理方式上大多采用单向灌输和行政命令等方式,发挥自上而下的执行者角色功能较多;或者基于“知识教学”的“角色本位”,教师参与学生管理较少,或者在学生事务管理中对学生的教育引导还不充分,导致学校日常思政工作主要依靠辅导员。因此,要加强教师、学生作用的发挥,落实课程思政,适当对学生组织进行放权,引导学生加强自我管理,提升自我管理的能力,在参与管理的过程中进行自我教育。

(二) 转变工作理念,灌输式与启发式相结合

培养什么人,如何培养人,历来是党和国家教育的根本问题。习近平总书记在全国教育大会上强调“要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节”^[5],在学校思想政治理论课教师座谈会上强调“要坚持灌输性和启发性相统一,注重启发性教育,引导学生发现问题、分析问题、思考问题,在不断启发中让学生水到渠成得出结论”^[6]。以学生为中心,以质量为本,切实提高人才培养的质量,教育管理者必须要提高思想认识,强化队伍建设,打造一支专业素质过硬的管理队伍。党的十九大报告中要求,落实立德树人的根本任务,要坚持加强师德师风建设,培养高素质教师队伍^[7]。

我国高校学生在进入大学之前的经历普遍较为单纯,多数长期处于知识学习的状态,对社会活动参与较少,对职业发展和生涯规划缺少训练,在管理活动中,表现出不敢发声、不会发声,主动性、独立性相对欠缺,参与自组织管理能力较弱。随着互联网技术的快速普及,学生知识、行为等各方面自主化程度逐年提升,管理难度逐渐加大,学生事务细分、专人成为主流趋势,对管理者的专业化程度提出了更高的要求,心理咨询师、职业规划师、创业咨询师

等岗位要求越来越高,招聘专业化的教师或者对现有的管理者进行专业培训都是提高管理队伍专业化程度的有效途径。此外,每个学生都是单独的个体,在管理育人中要尊重学生的自主性,在做好学生各项事务服务的同时也要加大宣传力度,让学生能主动联络、主动求助,减少排查信息的工作量,更好、更有针对性地为学生们提供教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障等各项服务,在全过程中实现管理育人目标。

(三) 创新工作方式,显性教育和隐性教育相结合

《教育部关于一流本科课程建设的实施意见》指出,要落实立德树人根本任务,把立德树人成效作为检验高校一切工作的根本标准,深入挖掘各类课程和教学方式中蕴含的思想政治教育元素,形成中国特色、世界水平的一流本科课程体系,构建更高水平人才培养体系^[8]。一流本科建设要建设一流本科、做强一流专业、培养一流人才,对于管理育人来说,培养一流人才是高校教育管理者的侧重点,要做到德智体美劳“五育并举”,切实提升学生终身发展能力、适应时代要求的关键能力和综合素质。习近平总书记强调高校教师要坚持显性教育和隐性教育相统一,挖掘各门课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,实现全员全程全方位育人。

当前,在我国高校管理育人工作中,以往单一灌输式的显性思维方式已显现出不足,用学生愿意接受的方式在潜移默化中开展思想教育、实现知识的逐渐渗透,是教育管理工作必须要考虑的。课堂、班会等直接的渠道、传达方式依然需要保留和创新,这是最简单明了的传达教育理念的途径,但是接受程度因人而异、效果一般。英国的德育教育相对更加多元化,他们以“公民教育”的身份用隐蔽的方式出现在宗教、社区、家庭等社会环节中,很好地将德育内容渗透到学生。我国的高等教育可以充分发挥学校、社会、家庭的作用,三者合力实现隐性教育的多元化发展,学校的思政课、人文课、专业技术课等,社会的实践活动、政府媒体宣传等,家庭的成长环境、成员交流等都可以成为教育的载体和渠道。通过显性教育和隐性教育相结合,实现德育教育、管理育人效果的最大化。

(四) 营造工作氛围,特色化和多元化相结合

我国高等教育正在实施“双一流”建设和“双万”计划,建设一流大学、一流学科、一流专业必须

坚持特色发展,每所大学都有自己的办学特色和优势学科,要紧跟优势学科的背景,推动课程教学、艺术实践、校园文化活动、校园环境等全面发展,营造特色发展的校园氛围。梳理挖掘管理岗位的育人元素,丰富完善不同岗位、不同群体公约体系,引导师生培育自觉、强化自律。作为教育管理者,要给学生提供广阔的平台和支持保障,鼓励学生参加各式各样的活动和研讨,培育出具有高校特色的育人项目,在逐年的沉淀中形成品牌。同时,紧紧抓住学生成长规律,用好网络阵地和新媒体平台,广泛开展具有特色的公共课程、学科竞赛、校园活动、社会实践活动等,让一流专业的培育在校园里焕发蓬勃生机,带动多学科多元化协同发展,努力打造出以品牌特色为中心、多阵地多元化全面发展的格局,在特色品牌中做精,在多元发展中做细,使得管理育人能全方位地渗透其中,满足学生多样化、个性化发展的需求。

参考文献:

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要工作小组办公室. 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[Z]. 2010-07-29.
- [2] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[EB/OL]. (2017-12-05)[2020-09-23]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html.
- [3] 王洛忠,陈江华. 服务与支持:英国里丁大学学生事务管理体系探微[J]. 教育研究,2017,(2):152-156.
- [4] 金伟. 英加强“英国价值观”教育[J]. 比较教育研究,2007(6):94-95.
- [5] 习近平在全国教育大会上强调坚持中国特色社会主义教育发展道路培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[J]. 党建,2018(10):4-6.
- [6] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务王沪宁出席[J]. 党建,2019(4):4-5.
- [7] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2017:46.
- [8] 教育部关于一流本科课程建设的实施意见[EB/OL]. (2019-10-30)[2020-09-23]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201910/t20191031_406269.html.

[责任编辑 乡 下]